

屏東縣立明正國民中學因應「嚴重特殊傳染性肺炎」(新冠肺炎)疫情

之師生輔導關懷機制

111.05.02

因應新型冠狀病毒肺炎疫情發展，確診及居家隔離數的日益增加，在全民防疫過程中，除對醫療防護有正確認知和落實防疫措施外，心理層面的健康發展亦是防疫工作重點。本校輔導室為協助全校師生及家長在防疫期間能正向面對疫情，安心面對學習，故建立以下之輔導關懷機制。

一、建立[師生三級關懷輔導機制]

初級輔導：

(一)導師透過班級網站或 line 群組等相關通訊管道與班級學生保持聯繫，掌握學生居家情形。

(二)如學生有個別身心狀況反應，可先立即透過電話關心學生或與家長合作，提供簡易安心策略，協助學生身心適應。

簡易安心策略：

(1)作息正常，適當紓壓，讓身心保持平衡狀態。

(2)關照自我身心狀況，練習轉換念頭，維持正向思考。

(3)與外界保持適當聯繫，隨時掌握正確防疫資訊。

(4)打破被隔離的迷思，適應自己的新身分，做好居家自我照顧。

(5)做好返校復課的準備。

(三)如發現學生及其家庭有進一步需求，請導師主動向輔導室反映。

二級輔導：

(一)學校輔導室針對受疫情影響身心狀況之學生(如確診者或居家隔離者)進行列冊追蹤。如個案呈現過度焦慮、緊張與不安之情緒，則進行轉介。

(二)專兼任輔導教師掌握轉介個管學生適應狀況，若需同時連結社工師、心理師等專業輔導人力，則由輔導室進行三級轉介，並提供後續諮詢與服務。

三級輔導：

(一)社工師針對原服務之學生及其家庭，倘因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題(例如:家庭暴力、長照需求等)，將提供相關服務與資源。

(二)心理師針對原服務之學生，經評估其心理諮商服務於停課期間不能中斷者，將持續以電話、視訊等方式提供專業服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定之情形，將對家長進行預警及充分告知，並提醒學校連結衛生局或其他社區資源。

二、建立本校教師因應 COVID-19 之居家隔離關懷指引

對象	A. 確診學生	B. 密切接觸者居家隔離學生	C. 暫停實體課程學生
定義	經 PCR 檢測為陽性者	★與確診者密切接觸(與確診者 2 公尺內，脫口罩 15 分鐘以上)	非密切接觸者
關心內容	<p>1. 關心學生居家狀況(主要照顧者、用餐、線上上課..)</p> <p>2. 關心確診學生身體狀況</p> <p>3. 溫馨提醒:</p> <p>(1)勿接觸同住者/勿共餐共用物品/一人一室獨立衛浴/同為確診者可多人一室，需加強清潔消毒</p> <p>(2)配戴口罩/清潔手部/酒精消毒手部、用過摸過物品需酒精消毒。</p> <p>(3)確認是否有以下症狀: 呼吸困難/持續胸痛胸悶/意識不清/皮膚、唇、指甲發青→立即通知 119 或 1922 →依指示送醫，勿搭大眾運輸</p> <p>*多數確診者為輕症，可自行康復，若有以上不適症狀即通知衛生所。</p>	<p>1. 關心學生居家狀況(主要照顧者、用餐、線上上課..)</p> <p>2. 詢問快篩紀錄及結果</p> <p>3. 溫馨提醒:</p> <p>(1)不外出/配戴口罩/清潔手部/酒精消毒手部、用過摸過物品需酒精消毒</p> <p>(2)有發燒>38 度、咳嗽、腹瀉、嗅覺或味覺異常等症狀或其他任何身體不適，請家長馬上聯繫校方人員(導師或學務處)依指示處理；若狀況嚴重馬上就醫。</p>	<p>1. 關心學生居家狀況(主要照顧者、用餐、線上上課..)</p> <p>2. 詢問是否使用快篩紀錄及結果 或有身體不適之反應</p> <p>3. 溫馨提醒:</p> <p>(1)不外出/配戴口罩/清潔手部/酒精消毒手部、用過摸過物品需酒精消毒</p> <p>(2) 有發燒>38 度、咳嗽、腹瀉、嗅覺或味覺異常等症狀或其他任何身體不適，請家長馬上聯繫校方人員(導師或學務處)依指示處理；若狀況嚴重馬上就醫。</p>

☆關懷原則：戒慎不恐懼，多一份關懷，少一份恐懼，多一份提醒，少一份痛苦；科技防疫(普及衛生教育資訊)、全民防疫(人人關注疫情)

三、學校輔導室透過校內公告平台發放安心文宣，並提供輔導諮詢專線、電子信箱或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。

心理衛生協助資訊：

衛福部 24 小時安心專線：1925 防疫專線：1922

屏東縣政府防疫服務專線 08-7326008，服務時間週一至週五，上午 9 時至下午 5 時

屏東縣政府衛生局 24 小時防疫專線 08-7380208，受理民眾就醫需求，提供即時服務

屏東縣政府衛生局心理諮商服務 08-7981119

明正國中健康關懷(學務處): 08-7363078#13、學習關懷(教務處):08-7363078#12、心理關懷(輔導室):08-7363078#15