

行政院人事行政總處公務人力發展學院

110年數位知能類班別研習

班別	參加對象	研習目標	研習主題	訓期	受訓日期
辦公室雲端工具應用班第3期（南投院區）	行政院所屬中央及地方機關公務人員且107、108及109年未參加雲端工具應用研習班者	瞭解辦公室雲端應用工具及協同作業功能，並輔以實作體驗，結合至公務推展應用	一、辦公室雲端工具運用 二、辦公室協同作業應用	2天	110.06.07~110.06.08
智能客服機器人攻略班第1期（南投院區）	行政院所屬中央及地方機關公務人員，無程式基礎但對於智能機器人有興趣者	認識透過智能客服機器人，進行自動化回覆、處理或分攤網路行政工作，達到輔助公務執行之目標，提升工作效率	一、聊天機器人之趨勢、分析與應用 二、聊天機器人類型介紹 三、聊天機器人劇本邏輯撰寫 四、聊天機器人系統及初階功能應用	3天	110.06.09~110.06.11
遠距教學規劃師培訓班第1期(南投院區)	行政院所屬中央及地方機關公務人員，且109年未參加本班別者。	培育公務機關遠距教學規劃人才，強化其數位教學資源工具整合運用之專業能力，以協助機關建立多元化人才培訓型態	一、教學設計原理 二、遠距教學工具及資源介紹 三、遠距教學數位科技工具教學	3天	110.06.16~110.06.23 2天實體課,餘線上課程(詳實施計畫)